

# ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

## День 2: Обзор ключевых показателей эффективности (КПЭ)



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

## **Занятия по сбору данных КПЭ и расчетам. Цели сегодняшних занятий**

В течение следующих нескольких занятий мы затронем следующие темы:

- ✓ Обзор КПЭ
- ✓ Собранные данные по основным категориям КПЭ
- ✓ Как эти данные используются в расчетах результатов КПЭ и анализе эффективности
- ✓ Стандартные данные, таблицы и графики КПЭ в NSCA 2.0

В завершение мы выполним упражнение по вводу типичных данных КПЭ в приложении SurveyCTO

На этом слайде представлен комплекс занятий по КПЭ.

## **Обзор ключевых показателей эффективности (КПЭ)**

### **Задачи обучения**

Познакомиться с компонентом КПЭ инструмента NSCA:

- ✓ Обзор КПЭ
- ✓ Ключевые КПЭ, почему они являются ключевыми
- ✓ Дополнительные КПЭ, потенциальные выгоды/результаты использования некоторых дополнительных КПЭ
- ✓ Систематически отслеживаемые КПЭ
- ✓ Компоненты Справочных таблиц показателей

Помимо знакомства с темами, которые будут рассмотрены в ходе настоящего сегмента, посвященного КПЭ, на этом коротком вводном занятии будут кратко повторены КПЭ, представленные в течение Дня 1, будет приведен пример Определения/Справочных таблиц показателей, чтобы пояснить различные ячейки и указания по сопоставлению результатов и проведению расчетов, содержащиеся в этих таблицах. Поясните, что группы сбора данных не будут проводить расчеты КПЭ. Они будут собирать данные, которые затем будут использоваться для расчета показателей на этапе анализа данных. Затем слово будет предоставлено Артуру, который объяснит, как данные используются в расчетах и включаются в некоторые стандартные показатели, таблицы и графические материалы.

### **Обзор ключевых показателей эффективности (КПЭ)**

- Набор показателей, обеспечивающий всестороннюю оценку эффективности цепи поставок в сфере здравоохранения.
- Набор из основных (13) и дополнительных (16) КПЭ, которые используются для оценки эффективности цепи поставок посредством сбора количественных данных в некоторых функциональных областях в течение согласованных периодов времени.
  - Такие периоды времени могут составлять один год, последние шесть месяцев и пр.
  - В 6 из 11 функциональных областей имеются КПЭ.
- Все основные КПЭ должны быть включены при проведении оценки национальной цепи поставок за исключением случаев, когда отсутствуют данные.
- Дополнительные КПЭ обеспечивают более тщательный анализ с определением конкретных первопричин или областей для совершенствования (в зависимости от имеющихся данных, времени и заинтересованности).

Некоторые из дополнительных КПЭ основаны на данных, которые сложнее собирать и которые менее доступны. Часто они дополняют основные КПЭ.

## Основные КПЭ в прогнозировании и закупках

Уровень	№ и заголовок	Цель
С	1.1 Точность прогноза	<i>Сравнивается фактическая потребность с прогнозом для оценки качества прогнозирования.</i>
С	1.2 Источник финансирования	<i>Показатель устойчивости, который определяет источник финансирования, например, международные спонсоры, государственное финансирование, взносы пользователей.</i>
С	2.1 Коэффициент своевременности и полноты доставки со стороны поставщиков	<i>Дает возможность группе управления закупками оценить соблюдение договорных требований поставки поставщиками, определить риски задержки и потребовать от поставщиков повысить эффективность их работы.</i>
С	2.2 Выплаченная сумма в процентном выражении от международной справочной цены	<i>Оценивается соответствие затрат и результатов в закупках посредством сравнения фактических цен с международными нормами.</i>

**С = Центральный    W = Склад    Н = Больница    SDP = Точка оказания услуг (медицинские центры)**

## Дополнительные КПЭ в прогнозировании и закупках

Уровень	№ и заголовок	Цель
C	1.3 Точность плана поставок	<i>Сравниваются фактические заказы с планом поставок для оценки точности плана.</i>
C	2.3 Срочные заказы в процентном выражении	<i>Измеряется эффективность процессов закупок и прогнозирования, чтобы показать, насколько часто требуются срочные заказы.</i>
C, W	2.4 Выполнение заказов поставщиками	<i>Дополнительный показатель к КПЭ 2.1, используемый для оценки степени недопоставки</i>
C	2.5 Используемые методы закупок	<i>Дополнительно к КПЭ 2.3 — более полная оценка эффективности процесса закупок.</i>
C	2.6 Процент закупаемых медицинских товаров, включенных в национальный перечень жизненно важных лекарственных препаратов или аналогичный документ для других медицинских товаров	<i>Отражает соблюдение политики и указывает на закупку неоптимальной продукции.</i>
C	2.7 Срок прохождения таможенного оформления	<i>Указывает число дней, которое требуется для прохождения таможенного оформления в случае с международными заказами, и возникают ли при этом задержки в системе.</i>

## Основные КПЭ в сфере складского хранения

Уровень	№ и заголовок	Цель
W, H, SDP	3.1 Обеспечение запасами в соответствии с планом	<i>Это положительный показатель обеспечения запасами, для определения которого задается вопрос: обеспечена ли система запасами в соответствии с ее конфигурацией?</i>
W, H, SDP	3.2 Коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы	<i>Оценивается дефицит через товары-маркеры во всей системе.</i>
W, H, SDP	3.3 Точность запасов	<i>Сравнивается фактическое количество запасов с документацией по запасам.</i>
W, H, SDP	3.4 Коэффициент выполнения заказов	<i>Оценивается, насколько хорошо склады исполняют заказы больниц и точек оказания услуг, включая частоту изменения заказов на распределение от медицинских учреждений.</i>
W, H, SDP	3.5 Убытки в результате повреждения, краж и истечения срока годности	<i>Показатель эффективности работы и соотношения затрат и результатов.</i>

Покрывание заказов: взгляд сверху вниз и снизу вверх. От W до H и SDP. А также с точки зрения H и SDP.

## Дополнительные КПЭ в сфере складского хранения

Уровень	№ и заголовок	Цель
W	3.6 Годовой показатель оборачиваемости запасов	Стандартный показатель эффективности работы складов, быстрота поступления продукции через систему к заказчику.
W, H, SDP	3.7 Количество или продолжительность отклонений температуры в холодильном хранилище	Оценивается эффективность работы и риск для качества продукции, которая должна храниться в определенном температурном диапазоне.
W, H, SDP	3.8 Коэффициент дефицита одного или нескольких продуктов-маркеров с разбивкой по учреждениям	Оценивается дефицит во всей цепи поставок, дополнительно к КПЭ 3.2.
W	3.9 Стоимость складских операций	Оценивается соотношение затрат и результатов в складском хранении.
W, H, SDP	3.10 Время обработки заказа	Оценивается, сколько дней/часов требуется для выполнения заказов складом и отправки продукции. Задержки или слишком долгое время выполнения заказов влияют на наличие продукции в медицинских учреждениях.
W, C	3.11 Процент входящих партий продукции, проходящих тестирование на качество	Оценивается частота и регулярность испытаний качества поставляемой продукции.
W, C	3.12 Процент партий продукции, успешно прошедших испытания на соответствие стандартам качества	Оценивается качество поставляемой продукции и надежность работы поставщика.

3.2 — по товару-маркеру. 3.8 — дефицит любого товара-маркера. 3.10 — взгляд сверху вниз и снизу вверх.



## Основные и дополнительные КПЭ в сфере распределения

Уровень	№ и заголовок	Цель
<b>Основные</b>		
H, SDP	4.1 Своевременная доставка в учреждение	Оценивается надежность поставок, задержки влияют на наличие продукции и услуги, оказываемые пациентам в медицинских учреждениях
W, H, SDP	4.2 Срочные заказы в процентном выражении, размещенные учреждениями здравоохранения	Оценивается эффективность процесса внутреннего размещения заказов и поставки, как часто размещаются срочные заказы
<b>Дополнительно</b>		
C	4.3 Стоимость операций распределения	Оценивается соотношение затрат и результатов в сфере распределения продукции в системе

## Основные и дополнительные КПЭ в сфере управления персоналом и информационных систем управления логистикой

Уровень	№ и заголовок	Цель
<b>Основные КПЭ в сфере управления персоналом</b>		
Все	5.1 Коэффициент текучести кадров	Оценивается степень текучести кадров, повышенная текучесть представляет риск для эффективности работы
<b>Дополнительно</b>		
Все	5.2 Процент вакантных ключевых позиций	Указывает сферы, на эффективность работы которых влияют незаполненные вакансии
<b>Основные КПЭ в сфере данных и информации (LMIS)</b>		
С	6.1 Коэффициент своевременности отчетности учреждения	Своевременное представление данных на центральный уровень имеет ключевое значение для эффективности работы цепи поставок. Этот показатель позволяет выявить сферы, в которых есть сложности с управлением данными.
<b>Дополнительно</b>		
С	6.2 Коэффициент полноты отчетности учреждения	Дополнительно к 6.1. Полнота данных имеет ключевое значение для эффективности работы цепи поставок.

Посмотрите на разницу между основными и дополнительными индикаторами LMIS. Оценка полноты отчетности занимает больше времени, чем оценка того, были ли представлены данные или нет.

## Систематически отслеживаемые КПЭ

**Семь КПЭ могут использоваться систематически для поддержки оперативного управления цепью поставок:**

2.1 — данные о показателях своевременной и полной доставки со стороны поставщиков

3.1 — обеспечение запасами в соответствии с планом

3.2 — коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы

3.4 — коэффициент выполнения заказов

4.1 — своевременная доставка в учреждение

4.2 — процент срочных заказов, размещенных учреждениями здравоохранения

6.1 — процент своевременной отчетности учреждения

Ежемесячное отслеживание этих показателей позволяет получать актуальные данные по складывающимся тенденциям с ранним предупреждением о снижении эффективности работы и помогает в принятии профилактических или коррективных мер.

## Пример определения КПЭ или справочной таблицы показателей

### 3.1 Обеспечение запасами в соответствии с планом

Определение	Этот показатель позволяет оценить процент запасов товаров-маркеров между установленным минимальным и максимальным уровнями запасов в каждом оцениваемом учреждении.
Формула	$\left( \frac{\text{Number of tracer commodity observations with months of stock between established minimum and maximum stock levels}}{\text{Total number of tracer commodity observations}} \right) \times 100$
Требуемые данные	<ul style="list-style-type: none"> <li>Месяцы, в которые имеются наличные запасы в тот или иной момент времени, для каждого месяца отчетного периода.</li> <li>Установленные минимальные/максимальные уровни для каждого типа посещенных учреждений</li> <li>Идентификационная информация: тип продукции, географическая зона, тип учреждения, название учреждения</li> </ul>
Источники данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>Месяцы, в которые имеются наличные запасы: день посещения — физический подсчет запасов, данные за прошлые периоды — карточки учета запасов</li> <li>Минимальные/максимальные уровни Министерство здравоохранения</li> </ul>
Советы по сбору и анализу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные о доступных запасах будут представлять собой общее количество единиц запасов на момент времени, определенный оценочной группой. Оценочным группам следует убедиться, что группы собирают данные о запасах в одном и том же месте каждый месяц, часто в начале или конце каждого месяца.</li> <li>Месячный запас (MOS) будет рассчитываться с использованием доступных запасов и объема потребления. MOS должно быть значением, учитываемым при определении того, находится ли учреждение между минимальным и максимальным уровнями. Формы сбора данных должны автоматически рассчитывать этот пункт данных.</li> </ul>
Эталонный уровень производительности	Рекомендуемая ВОЗ цель состоит в том, чтобы 100 % запасов находились в пределах допустимых значений макс/мин. Это было бы исключительным результатом, на практике 90 % или выше — это хороший результат.
Связанные показатели	3.2 Коэффициент дефицита товаров-маркеров по уровню системы, 3.3 Точность определения запасов и 2.1 Своевременность и полнота поставки поставщиком
Уровень	Все склады и учреждения здравоохранения, входящие в выборку для посещения на местах

Набор инструментов NSCA включает Справочные таблицы показателей для всех основных и дополнительных КПЭ. Формулы включены в Справочные таблицы показателей (нажмите, чтобы выделить).

## Расчет КПЭ

- Справочные таблицы показателей с основными расчетами

$$\left( \frac{\text{Number of tracer commodity observations with months of stock between established minimum and maximum stock levels}}{\text{Total number of tracer commodity observations}} \right) \times 100$$

- План анализа данных с практическими расчетами

$$\frac{\left( \sum_{f=1}^f \left( \frac{\sum_{m=1}^6 (asplanned_{fmc})}{\sum_{m=1}^6 TRUE(asplanned_{fmc} = 1)} \times f_f \right) \right)}{\sum_{f=1}^f f_f}$$

Где f = учреждение; m = месяц; c = товар-маркер; w представляет собой выборочный вес для каждого учреждения  
 scupdated<sub>fmc</sub>: Переменная — показатель наличия карты запасов или электронных данных LMIS для товара-маркера c в учреждении f за месяц m, где 1 = Да, а 0 = Нет.  
 Переменная «asplanned» = 1, если openingsoh<sub>fmc</sub> > Minimum<sub>fmc</sub> И openingsoh<sub>fmc</sub> < Maximum<sub>fmc</sub>, иначе она равна = 0

Цель настоящего слайда заключается не в том, чтобы пояснить этот расчет, а чтобы подчеркнуть, что эта информация по каждому КПЭ имеется в двух документах, к которым будут иметь доступ все участники. Теперь слово предоставляется Артуру, который расскажет о сборе данных по КПЭ, выполнении расчетов и упражнении.